

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
«Талицкий лесотехнический колледж им. Н.И.Кузнецова»

Утверждаю:
Директор ГАПОУ СО
«ТЛК им. Н.И. Кузнецова»

С.И.Ляшок

01 сентября 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.03. Организация и технология розничной торговли

2023 г.

Согласовано
на заседании цикловой комиссии
протокол № 1от 31.08.2023г.

_____ / С.А. Яковенко/

Утверждаю
Заместитель директора
_____ О. В. Добышева
01 сентября 2023г

Программа учебной дисциплины «Организация и технология розничной торговли» для профессии среднего профессионального образования 38.01.02 Продавец, контролер-кассир.

Программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по профессии среднего профессионального образования программы СПО 38.01.02 Продавец, контролер-кассир (приказ Минобрнауки России от 02.08.2013 г. № 723 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир» Зарегистрировано в Минюсте России 20 августа 2013 г, N 29470)

Разработчик: Шеина Татьяна Яковлевна, преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Организация и технология розничной торговли»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Организация и технология розничной торговли» общепрофессионального цикла основной профессиональной образовательной программы по профессии СПО 38.01.02 Продавец, контролер-кассир.

Учебная дисциплина «Организация и технология розничной торговли» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по видам деятельности ФГОС по профессии «Продавец, контролер-кассир»

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК и ПК:

ОК 1. понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес,

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию. осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами,

ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.

ПК 1.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.

ПК 1.2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговой зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.

ПК 1.3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требования безопасности их эксплуатации.

ПК 1.4. Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.

ПК 2.1 Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.

ПК 2.3 Обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров.

ПК 3.2 Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.

ПК 3.3 Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.

ПК 3.4 Оформлять документы по кассовым операциям.

1.1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающиеся осваивают умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК1-2; ОК5 – ОК6, ОК7; ПК1.1- 1.4;	устанавливать тип и вид организации торговли по товарно-ассортиментному профилю, материально-технической базе, формам продаж, специализации, стационарности; -определять критерии конкурентоспособности на основе	Услуги розничной торговли, их классификацию и качество; Виды розничной торговой сети; Особенности технологических планировок организаций торговли; Основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле;

ПК2.1; ПК2.3; ПК3.2; ПК3.3; ПК3.4.	покупательского спроса; Применять правила торгового обслуживания и правила торговли в профессиональной деятельности	Основы товароснабжения в торговле; Основные виды тары и тароматериалов, особенности оборота тары; Технологию приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки; Правила обслуживания и торговли товарами; Требования к обслуживающему персоналу; Нормативную документацию по защите прав потребителей.
--	--	--

Программа разработана в соответствии с особенностями образовательных потребностей инвалидов и лиц с ОВЗ, с учетом возможностей их психофизиологического развития, индивидуальных возможностей и методических рекомендаций по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования, утвержденные директором Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Науки России от 20 апреля 2015 г. № 06-830.

Образование инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организовано совместно с другими обучающимися.

Адаптированная программа разработана в отношении обучающихся с конкретными видами ограничений здоровья (нарушения слуха, нарушения двигательной активности, нарушения зрения, соматические заболевания), обучающихся совместно с другими обучающимися в учебной группе.

Реализация адаптированной программы осуществляется с использованием различных форм обучения.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	105
в том числе:	
теоретическое обучение	48
лабораторные занятия	-
практические занятия	22
курсовая работа (проект)	-
контрольная работа	-
Самостоятельная работа	35
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	-

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Розничная торговая сеть			
Тема 1.1. Розничная торговая сеть.	Содержание учебного материала Сущность, задачи, формы розничной торговли. Органы управления и контроля в торговле. Предприятия розничной торговой сети, их виды, типы Торгово-технологический процесс, его сущность. Специализация и типизация розничной торговой сети	8	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.05
	В том числе практических занятий Практическое занятие: Установка вида и типа торговли по идентификационным признакам Планировка торгового зала	2	ПК 2.3
	Самостоятельная работа Презентация о специализации, видах планировки торговых предприятий г. Талица	4	
Тема 1.2. Маркетинг и менеджмент в торговле	Содержание учебного материала Сущность, содержание, цели маркетинговой деятельности в торговле. Маркетинговое понятие товара: количество, конкурентоспособность. Роль маркетинга в процессе продвижения товара. Менеджмент в торговле: понятие, принципы, функции Покупательский спрос: понятие, виды, методы изучения. Реклама: понятие, виды, требования к тексту, правовая база.	10	ОК.04 ПК 2.3
	В том числе практических занятий Практическое занятие: Составление заявок на товар	2	ПК 1.2 ОК .04
	Самостоятельная работа обучающихся: 1.Розничная торговая сеть: подготовить презентацию – Формы, виды, специализация торговых предприятий торговой сети 2. Маркетинг и менеджмент в торговле: Фотоотчёт - виды и способы рекламы в розничных торговых предприятиях г. Талицы 3. Презентация о формах и видах рекламы предприятий розничной торговли	5	
Тема 1.3. Технология снабжения и завоза товаров в торговую сеть	Содержание учебного материала Основные требования к организации товароснабжения розничной торговой сети. Источники товароснабжения. Формы и технология завоза товаров. Товарные запасы. Товарооборачиваемость, их влияние на выполнение плана розничного товарооборота.	8	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.05
	В том числе практических занятий Практическое занятие: Анализ товарных запасов магазина по данным предприятия на основе товароснабжения. Анализ товар оборачиваемости по предложенным основаниям	2	ПК.1.2. 1.3,
	Самостоятельная работа обучающихся Анализ товарных запасов, товарооборачиваемости для определения объем	4	

	поставок и оформления заявки		
Тема 1. 4. Организация торгового – технологического процесса	Содержание учебного материала	44	ОК.01 ОК.02 ОК 03, ОК.04 ОК.05 ОК 06 ОК07 ПК 1.3. ПК 1.4. ПК 3.4
	1.Технология приемки товаров в магазине по количеству и качеств. 2. Организация хранения товаров 3.Мебель и оборудование для торговых залов и подсобных помещений магазина. 4. Торговое холодильное оборудование: виды, принцип работы, правила эксплуатации, техника безопасности 5. Подготовка товаров к продаже. Размещение и выкладка товаров в торговом зале, и организация рабочего места продавца 6.Методы продажи. Дополнительные услуги, оказываемые покупателям. 7.Правила работы предприятий розничной торговли. Правила продажи товаров 8.Алгоритм обслуживания покупателей. Работа с покупателями 9.Правила возврата, обмена товаров. Решение проблемных ситуаций 10.Товарные потери, виды потерь и их сокращение. Расчет естественной убыли		
	В том числе практических занятий	16	
	Изучение должностных обязанностей. Планировка рабочего места продавца. Оформление ценников и размещение на торговом оборудовании Работа с Правилами продажи товаров. Изучение прав потребителей Изучение документов по безопасности товаров «Закон о защите прав потребителей» Права потребителей на безопасность товаров Изучение прав потребителя при обнаружении в товаре недостатков, составление заявлений, претензий. «Закон о защите прав потребителей» Разрешение ситуаций в случае приобретения товаров надлежащего качества	4	ОК.03 ПК 3.3 ПК 1.3
	Разрешение конфликтных ситуаций в соответствии с требованиями Закона «О защите прав потребителей» и Правил торговли	2	ОК.01, ОК.02
	«Закон о защите прав потребителей». Работа с Правилами продажи товаров	6	ОК 03. ПК 0.4 ПК 2.3
	Алгоритм обслуживания покупателей. Работа с покупателями Правила возврата, обмена товаров. Решение проблемных ситуации	4	
	Самостоятельная работа обучающихся:		
	1.Организация торгового-технологического процесса 2.Технология снабжения и завоза товаров в розничные торговые предприятия 3.Торговое оборудование, размещение товаров на торговом оборудовании, дополнительные услуги в магазине 4.Положение о поставках товаров народного потребления 5.Работа с Законом о защите прав потребителей	22	
	Всего	105	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Организация и технология розничной торговли», оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя, рабочее место студента, комплект учебно-методического материала; техническими средствами обучения: ноутбук.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата в учебной аудитории предусмотрены:

- увеличение зоны на одно место с учетом подъезда и разворота кресла-коляски, увеличения ширины прохода между рядами столов,
- индивидуальное (отдельное) рабочее место студента (ученический стол),
- регулируемые парты с источником питания для индивидуальных технических средств, обеспечивающие реализацию эргономических принципов;
- дверной проем (без порога) 1000 мм;
- дополнительный источник освещения-настольная лампа;
- дополнительный комплект батареек.

Для слабовидящих обучающихся в учебной аудитории предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видео увеличителей для удаленного просмотра.

Обучение лиц с нарушениями слуха предполагает использование мультимедийных средств и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания:

1. Оборудование торговых предприятий Т. Р. Парфентьева, Н.Б. Миронова, А.А. Петухова. Рекомендовано Федеральным государственным учреждением «Федеральный институт развития образования» в качестве учебника, 7-е издание, стереотипное - М.: Академия, 2020- 250с.

2. Товароведение продовольственных товаров В.А. Тимофеева
товароведение продовольственных товаров, Ростов-на-Дону, «Феникс», 2020.

3. Н.С. Никифорова, Товароведение продовольственных товаров, практикум, Академия 2020;

4. Организация и технология розничной торговли. Абоимова Н. Э. Допущено Министерством образования и науки РФ - М.: Академия, 2020– 262 с.

5. Организация и технология розничной торговли. Каплина С. А.– Ростов н/Д: Феникс, 2020-333 с.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы):

1. Товароведение и экспертиза товаров. Сайт о товароведении недовольственных товаров. Режим доступа: <http://www.znaytovar.ru/>

2. <http://econom-analiz.ru>– конспект лекций
http://www.cfin.ru/finanalysis/reports/economic_analysis.shtml электронный учебник

Закон РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 (в ред. от 18.04.2018) «О защите прав потребителей// Собрание законодательства РФ. 1996. № 3. Ст. 140. Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

1. Информационно-справочная система «Консультант Плюс»
2. ФНС РФ www.nalog.ru
3. Сайт ПЦК торгового цикла «Моя профессия – продавец» <http://plst-kommersant.ucoz.ru>
4. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) <http://fcior.edu.ru>
5. Сборник государственных стандартов <http://standartgost.ru>

3.2.3. Дополнительные источники:

1.Справочник по товароведению непродовольственных товаров. Золотова С.В. Пехташева Е.Л. Райкова Ю.Л. и др. М.: Изд. центр «Академия», 2020-448с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Услуги розничной торговли, их классификацию и качество; - Виды розничной торговой сети; - Особенности технологических планировок организаций торговли; - Основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле; - Основы товароснабжения в торговле; - Основные виды тары и тароматериалов, особенности оборота тары; - Технологию приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки; - Правила обслуживания и торговли товарами; - Требования к обслуживающему персоналу; - Нормативную документацию по защите прав потребителей. 	<p>Критерии оценки устного опроса студентов:</p> <p><u>Оценка 5(отлично):</u> Студент должен глубоко и четко владеть учебным материалом по заданным темам. Составить по излагаемому вопросу, четкий ответ, ответить на вопросы.</p> <p><u>Оценка 4(хорошо):</u> ставится в том случае, если обучающийся полно освоил учебный материал, по форме и изложения ответа имеют отдельные неточности, некоторые подотчеты и замечания.</p> <p><u>Оценка 3 (удовлетворительно):</u> ставится если, обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его не полностью, не последовательно, не отвечает на дополнительные вопросы.</p> <p><u>Оценка 2(неудовлетворительно):</u> ставится, если обучающийся имеет разрозненные бессистемные знания, искажает смысл основных понятий, неверно отвечает на вопросы.</p> <p>Критерии оценки тестирования:</p> <p><u>Оценка 5(отлично):</u> 100-80% правильных ответов</p> <p><u>Оценка 4(хорошо):</u> 79-69%% правильных ответов</p> <p><u>Оценка 3 (удовлетворительно):</u> 68-50%% правильных ответов</p> <p><u>Оценка 2(неудовлетворительно):</u> менее 50 % правильных ответов</p> <p>Критерии оценки дифференцированного зачета</p> <p><i>Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам выполнения зачетных заданий проводится в соответствии с универсальной шкалой:</i></p> <p><u>Оценка 5(отлично):</u> 100-90% правильных ответов</p> <p><u>Оценка 4(хорошо):</u> 89-80%% правильных ответов</p> <p><u>Оценка 3 (удовлетворительно):</u> 79-70 %% правильных ответов</p> <p><u>Оценка 2 (неудовлетворительно):</u> менее 69 % правильных ответов</p>	<p>Оценка результата устного опроса</p> <p>Оценка результатов тестирования</p> <p>Оценка результата дифференцированного зачета.</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> -проверять качество, количество, определять количественные характеристики продовольственных и непродовольственных товаров; -осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на технологическом оборудовании; осуществлять приемку товаров и контроль с количеством 	<p>Критерии оценки результатов проведения практических занятий</p> <p><u>Оценка 5(отлично):</u> работа выполнена в полном объеме с соблюдением последовательности действий, в ответе правильно и аккуратно выполнены все расчеты налогов, с учетом действующего законодательства</p> <p><u>Оценка 4(хорошо):</u> ставится в том случае, если есть отдельные неточности, некоторые подотчеты и замечания (2-3 неточности в наличии).</p> <p><u>Оценка 3 (удовлетворительно):</u> ставится если, практическая работа выполнена в объеме 1-2 заданий, не учтены требования законодательства</p> <p><u>Оценка 2(неудовлетворительно):</u> ставится, если обучающийся неверно рассчитал все задания письменной работы.</p> <p>Критерии оценки результатов дифференцированного зачета</p> <p><u>Оценка 5(отлично):</u> 100-80% правильных ответов</p>	<p>Оценка результата проведения практических занятий</p> <p>Оценка результата дифференцированного зачета.</p>

необходимых сопроводительных документов на поступающие товары; -обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров; -проверить платежеспособность государственных денежных знаков; - демонстрация проверки качества и количества продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.	<u>Оценка 4(хорошо):</u> 79-69%% правильных ответов <u>Оценка 3 (удовлетворительно):</u> 68-50%% правильных ответов <u>Оценка 2(неудовлетворительно):</u> менее 50 % правильных ответов	
--	--	--

Для осуществления мероприятий итоговой аттестации инвалидов и лиц с ОВЗ применяются фонды оценочных средств, адаптированные для таких обучающихся и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной профессиональной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех заявленных компетенций.

С целью определения особенностей восприятия обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ и их готовности к освоению учебного материала предусмотрен входной контроль в форме тестирования.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателями в соответствии с разработанным комплектом оценочных средств по учебной дисциплине, адаптированным к особым потребностям студентов инвалидов и лиц с ОВЗ, в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, а также выполнения индивидуальных работ и домашних заданий, в режиме тренировочного тестирования в целях получения информации о выполнении обучаемым требуемых действий в процессе учебной деятельности; правильности выполнения требуемых действий; соответствии формы действия данному этапу усвоения учебного материала; формировании действия с должной мерой обобщения, освоения (автоматизированности, быстроты выполнения и др.). В обучении используются карты индивидуальных заданий (и т.д.).

Форма проведения промежуточной аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (письменное тестирование, компьютерное тестирование и т.д.). При необходимости инвалидам и лицам с ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Промежуточная аттестация для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ по необходимости может проводиться в несколько этапов, формы и срок проведения которых определяется преподавателем.

В качестве внешних экспертов при проведении промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ привлекаются председатель цикловой комиссии и (или) преподаватель смежной дисциплины.